

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
Ul. Domaniewska 41
02-672 Warszawa

PERSONA
Dorota Bielińska
Piotr Maziejuk

Szanowni Państwo,

Bardzo dziękujemy za zrealizowanie treningu rozwoju umiejętności handlowca dla pracowników naszej firmy.

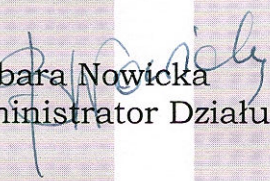
Jesteśmy pod wrażeniem kompetencji trenerów, którzy położyli nacisk na trenowanie umiejętności, posługując się wybranymi przez uczestników trudnymi i niestety powtarzającymi się sytuacjami z klientem. Między innymi dzięki temu uczestnicy wypracowali nowe wspierające przekonania, niezbędne w swojej pracy na tak trudnym rynku.

Z punktu widzenia zmian, jakie w nas samych i w sposobie naszej pracy nastąpiły doceniamy dobór treści i metod szkoleniowych użytych podczas treningu.

Szczególnie ważne z punktu widzenia skuteczności tego szkolenia było uporządkowanie dotychczasowych sposobów postępowania w relacjach z klientem, usystematyzowanie zdobytej wiedzy oraz ukierunkowanie uczestników na wyznaczanie celów oraz poszukiwanie sposobów ich osiągnięcia. To pozwoliło nam wszystkim wzmocnić efekty poprzez działanie z myślą o tychże celach.

Trening ten pokazał nowe sposoby pracy z klientem. Poprzez posługiwanie się nimi na gruncie przykładów z pracy zawodowej uczestnicy mogli sprawdzić ich działanie. To wzmocniło w uczestnikach motywację oraz wiarę w swoje o wiele większe możliwości.

Z wyrazami uznania,


Barbara Nowicka
Administrator Działu Sprzedaży LGEPL