

Firma PERSONA
Dorota Bielińska i Piotr Maziejuk

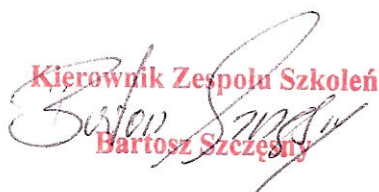
Współpracę z Firmą Persona rozpoczęliśmy w 2006 roku. Jesteśmy wymagającym klientem i stawiamy przed naszymi partnerami wysokie oczekiwania w zakresie kompetencji trenerskich. Trenerzy firmy Persona przeszli proces naboru sprawnie i od tej pory w szkoleniach otwartych i na zlecenie uczestniczyła Kadra Pracowników z różnych jednostek organizacyjnych Banku – w sumie około 410 osób .

Uczestnicy szkoleń podkreślają, że trenerzy PERSONY to ludzie o niezwykle ciekawej osobowości i wysokich umiejętnościach interpersonalnych, które sprawiają iż przekaz trafia nawet do najbardziej „opornych” słuchaczy. Wskazują, że w ciekawy i inspirujący sposób dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem, do którego we właściwych momentach nawiązują. Szkolenia są prowadzone w sposób swobodny z dużą umiejętnością wzbudzenia zainteresowania wśród uczestników. Trenerzy posiadają dużo doświadczeń praktycznych, co sprawia, że przekazywana wiedza jest sprawdzona i przydatna uczestnikom.

W ramach współpracy zrealizowaliśmy cykl szkoleń obejmujących tematykę:

- ✓ BUDOWANIE DŁUGOTRWAŁEJ RELACJI Z KLIENTEM
- ✓ SKUTECZNA KOMUNIKACJA I WSPÓLPRACA Z KLIENTEM WEWNĘTRZNYM I ZEWNĘTRZNYM
- ✓ STRATEGIE EFEKTYWNOŚCI OSOBISTEJ
- ✓ SKUTECZNA REKRUTACJA
- ✓ KREOWANIE WIZERUNKU
- ✓ NEGOCJACJE HANDLOWE
- ✓ EFEKTYWNE TECHNIKI KOMUNIKACYJNE
- ✓ WARSZTATY ROZWOJU KOMPETENCJI PRZYWÓDCZYCH
- ✓ SZTUKA PRACY GŁOSEM
- ✓ SZTUKA PROWADZENIA ROZMOWY REKRUTACYJNEJ
- ✓ SUPERWIZJE TRENERÓW WEWNĘTRZNYCH

Z przekonaniem rekomenduję firmę Persona – Dorota Bielińska, co potwierdza nasza stała współpraca.

Kierownik Zespołu Szkoleń

Bartosz Szczęsny